

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CASA DA LOCAÇÃO

A CASA DA LOCAÇÃO iniciou suas atividades no ano 2011 em Fortaleza/CE. Hoje, atuamos em dois segmentos: locação de máquinas e equipamentos para construção civil e energia solar (projetos, instalações, homologação e manutenção de sistemas solares fotovoltaicos para geração distribuída). Por ter um histórico de confiabilidade no mercado, a CASA DA LOCAÇÃO valoriza e se compromete a preservar a privacidade, a segurança e a transparência no tratamento de dados pessoais dos seus colaboradores, clientes, parceiros e de todas as demais pessoas físicas com as quais possuem qualquer relação. Em função disso, desenvolvemos nossa Política de Privacidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), a fim de garantir mais segurança e confiança para você que entra em contato conosco.

Recomendamos que você leia com atenção a nossa Política de Privacidade. Nosso objetivo foi explicar os cuidados que a CASA DA LOCAÇÃO tem com seus dados pessoais coletados de forma digital e/ou física, definindo as diretrizes para uso, armazenamento, tratamento e proteção dessas informações.

Caso discorde da forma como a CASA DA LOCAÇÃO realiza o tratamento dos dados pessoais, orientamos a não utilizar nosso site, whatsapp, e-mail e redes sociais. Ao utilizar nossos serviços virtuais e de forma física, entendemos que você concorda com nossa Política de Privacidade.

Ao utilizar nossos serviços, os colaboradores, clientes e os demais interessados aceitam a coleta de dados e a utilização de suas informações pessoais nas formas previstas pelo ordenamento jurídico brasileiro, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18). Caso não sejam fornecidos os dados pessoais necessários, talvez não seja possível fornecermos os nossos produtos e/ou serviços. Esclarecemos que esta Política se aplica quando a CASA DA LOCAÇÃO atua como controladora de dados pessoais dos colaboradores, clientes e os demais interessados.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

BANCO DE DADOS: Conjunto de informações, que podem ser estruturadas em meio físico ou eletrônico

DADOS PESSOAIS: Qualquer informação que permite identificar uma pessoa, assim como: CPF, RG, CNH, nome, e-mail, telefone e outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

ENCARREGADO (A): Pessoa indicada pela empresa para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

PROTOCOLO DE INTERNET (IP): Tem a função de gerar endereço, para cada dispositivo que acessa a rede mundial de computadores.

TITULAR DOS DADOS OU VOCÊ: Pessoa a quem se refere os dados pessoais, objeto de tratamento desta Política de Privacidade.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COLETA DOS DADOS PESSOAIS

A CASA DA LOCAÇÃO pode realizar a coleta de dados pessoais nas seguintes situações:

- **Loja Física:** A) O processo da atividade aluguel de equipamentos requer a coleta de dados pessoais, para firmar contrato e/ou emitir documentos fiscais exigidos por obrigação legal. Os documentos solicitados são: cliente Pessoa Física (RG, CPF ou CNH, comprovante de endereço atualizado, e-mail, telefone, Whatsapp); cliente Pessoa Jurídica (CNPJ, Contrato Social/ Último Aditivo, Documentação Pessoal dos Sócios como RG e CPF ou CNH, telefones para Contato, endereço completo da obra, referências bancárias/comerciais, e e-mail) ; e cliente Condomínio (CNPJ, Ata da Eleição do Atual Síndico, Documentação Pessoal do síndico como RG e CPF ou CNH, telefones para Contato, endereço completo da obra, e e-mail). B) E o processo de cadastro cliente para projeto de sistema energia solar, coletamos a conta de energia elétrica da Enel, Documento com foto (CNH), procuração com firma reconhecida, e-mail e telefones para contato.

- **Site:** Ao navegar em nosso endereço eletrônico pode ser coletado informações de WhatsApp, região geográfica, mensuração de clicks por página, perfil do usuário, duração da visita em cada página, data e horário da visita, interesse por determinado produto ao preencher o formulário do site. Também pode ser coletado informações técnicas: protocolo de internet (IP) e dados do navegador. Os dados coletados nesta plataforma, servem para subsidiar campanhas de marketing e retornar o contato com o cliente que demonstrou interesse em nossos produtos e serviços.

- **E-mail, Whatsapp e outros Aplicativos de Troca de Mensagens:** A tecnologia nos permite que estes recursos, agilizem o tempo de resposta de dúvidas de locação de equipamentos e projetos sistemas fotovoltaicos. Assim, podemos receber seus dados por e-mail, telefone, WhatsApp, Instagram, Facebook, Site, SMS e similares, quando você utiliza estas ferramentas para entrar em contato com a CASA DA LOCAÇÃO. As documentações coletadas por esse canal podem ser: A) o processo da atividade aluguel de equipamentos requer a coleta de dados pessoais, para firmar contrato e/ou emitir documentos fiscais exigidos por obrigação legal. Os documentos solicitados são: cliente Pessoa Física (RG, CPF ou CNH, comprovante de endereço atualizado, e-mail, telefone, Whatsapp); cliente Pessoa Jurídica (CNPJ, Contrato Social/ Último Aditivo, Documentação Pessoal dos Sócios como RG e CPF ou CNH, telefones para Contato, endereço completo da obra, referências bancárias/comerciais, e e-mail) ; e cliente Condomínio (CNPJ, Ata da Eleição do Atual Síndico, Documentação Pessoal do síndico como RG e CPF ou CNH, telefones para Contato, endereço completo da obra, e e-mail). B) E para o processo de cadastro cliente para projeto de sistema energia solar, coletamos a conta de energia elétrica da Enel, Documento com foto (CNH), procuração com firma reconhecida, e-mail e telefones para contato.

- **Informações Financeiras:** Com intuito único de proteção ao crédito, a CASA DA LOCAÇÃO pode receber informações de comprovante de transferências eletrônicas, status dos órgãos de proteção ao crédito e relatórios de acesso às informações cadastrais ao banco de dados SPC Brasil através do CDL (Câmara de Dirigentes Lojistas de Fortaleza).

- **Sistema de CFTV e Gravações de Voz:** No interior da empresa CASA DA LOCAÇÃO e em suas dependências pode ocorrer a coleta de gravações pessoais, em forma de imagem e áudio (telefonia móvel). Os dados coletados têm a finalidade de proporcionar mais segurança para todos. As gravações de imagem sistema de câmeras tornam-se ilegíveis decorrido 30 dias da data de coleta.

- **Processo de Recrutamento e Seleção:** Podemos receber seus dados pessoais, quando você entrega currículos em nossa loja física, nos envia por e-mail, WhatsApp, site, e demais recursos que permitem comunicação com o RH da CASA DA LOCAÇÃO. A utilização das informações contidas no currículo é exclusivamente para uso durante o processo seletivo, a que se destina o interesse do titular.

- **Outras Finalidades e Situações em Geral:** A CASA DA LOCAÇÃO também trata seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, assim como: campanhas publicitárias, e-mail marketing, pesquisas que visam promover a qualidade do atendimento aos clientes, gerenciamento e operação de

nossas comunicações, dentre outros casos. Sempre que possível, a CASA DA LOCAÇÃO busca a Proteção dos Dados Pessoais, objetivando manter sigilo no tratamento destes dados.

- Uso de Cookies: Cookies são pequenos arquivos de texto com capacidade de armazenar dados, por um determinado período de tempo. A coleta de cookies é feita, quando o usuário acessa nosso site, seja por dispositivo móvel ou computador. A utilização de cookies, no site da CASA DA LOCAÇÃO, tem a finalidade de melhorar a navegação dos usuários e promover um funcionamento de qualidade ao acessar nossas páginas do site.

A CASA DA LOCAÇÃO não realiza de forma intencional o tratamento de dados de crianças e adolescentes. Porém, nossos meios de comunicações online, por serem empresarial, são abertos ao público, o que impossibilita a CASA DA LOCAÇÃO a ter total controle de tráfegos de usuários. No entanto, assegura que se for detectado registro de dados de crianças e adolescentes serão apagados de imediato.

Não serão coletados dados sensíveis, os quais estão definidos nos artigos 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para manter sua operação em funcionamento, a CASA DA LOCAÇÃO tem parceria com diversas empresas. Desse modo, podemos compartilhar seus dados pessoais, buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anônima.

- Parceiros e Fornecedores: Para manter a operação empresarial, necessitamos de parceiros e fornecedores. Sendo assim, alguns dos fornecedores podem tratar parte dos dados pessoais que coletamos, como por exemplo, provedores de tecnologia, empresa de serviços de informática, softwares de gerenciamento com o qual temos contrato de hospedagem/armazenamento em nuvem, empresas de consultoria, de processamento de pagamentos, entre outros. Antes de firmar parceria, analisamos cuidadosamente nossos fornecedores e definimos obrigações contratuais, com o intuito de tornar as operações mais seguras para você.

- Empresas especializadas em cobrança de dívidas: Conforme permitido pelas leis brasileiras, a CASA DA LOCAÇÃO tem parceria com empresas especializadas em cobrança de títulos e contestação de dívidas, com a finalidade de realizar contatos com devedores, orientar procedimentos de proteção ao crédito e coletar pagamentos vencidos.

- Autoridades Públicas ou Órgãos Oficiais: Quando estivermos submetidos à alguma obrigação legal ou que determine expressamente o fornecimento de Dados Pessoais a um órgão ou organização governamental, somos obrigados a fazê-lo. Além disso, se por determinação judicial for exigido que a CASA DA LOCAÇÃO compartilhe certos dados pessoais para, fins de processos de investigação, também somos obrigados a compartilhar.

- Transferência Internacional de Dados Pessoais: Embora a CASA DA LOCAÇÃO tenha sede em Fortaleza, com atendimento voltado para o público brasileiro, tem site que dispõe de hospedagem de servidor em país estrangeiro (www.casadalocacao.com). Ao aceitar nossa Política de Privacidade, o titular autoriza a CASA DA LOCAÇÃO a compartilhar seus dados com terceiros, de acordo com as finalidades listadas neste documento. Também entendemos que o titular expressamente permite a transferência internacional dos dados, visto que temos armazenamento em nuvem, que tem a finalidade de ser cópias de segurança, as quais são armazenadas na nuvem como medidas de proteção ao arquivo físico. Ressaltamos que o tráfego de dados chega ao fornecedor criptografado e sempre procuramos empresas idôneas, que buscam cumprir as legislações vigentes, no processo de Proteção aos Dados Pessoais.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados são armazenados pelo tempo necessário, a fim de obedecer às legislações vigentes e cumprir com as finalidades descritas neste documento. O tempo de armazenamento dos dados poderá ser maior a depender de outras razões, assim como: obrigações contratuais, ações regulatórias e/ou demais obrigações legais.

Procuramos realizar análises dos dados pessoais guardados, para verificar se o período de armazenamento está concluso, em caso positivo fazemos o descarte de forma segura e com pessoalidade indistinguível. A forma de guarda dos nossos arquivos tem restrições de acesso, permitindo que os funcionários autorizados (apenas do setor atendimento/administrativo) possam operar os dados pessoais que coletamos e com finalidade específica.

As imagens ou documentos que contenham os dados pessoais enviados via aplicativo whatsapp, serão excluídas/deletadas do aparelho celular em até 07(sete) dias após seu envio.

As documentações enviadas para cadastro como RG, CPF ou CNH, comprovante de endereço atualizado, CNPJ, Contrato Social/ Último Aditivo, Documentação Pessoal dos Sócios, Ata da Eleição do Atual Síndico, e Documentação Pessoal do síndico, serão armazenadas em nosso servidor para possíveis consultas mesmo após o término do Contrato de Locação para cumprimento de obrigações legais ou possíveis consultas.

Fica permanentemente proibido utilizar como rascunho qualquer papel que contenha informações dos dados pessoais dos seus colaboradores, clientes, parceiros e de todas as demais pessoas físicas com as quais possuem qualquer relação com a CASA DA OCAÇÃO. Caso exista algum documento ou papel impresso com dados pessoais que não tenha validade alguma para o funcionamento da operação da CASA DA LOCAÇÃO, este será rapidamente descartado/rasgado de forma adequada.

CONSENTIMENTO

Após o consentimento do titular, será realizado o devido tratamento dos dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular dos dados autoriza a CASA DA LOCAÇÃO a tratar dados pessoais. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, dados pessoais só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao utilizar os serviços da CASA DA LOCAÇÃO e fornecer os dados pessoais, o titular dos dados está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. Uma vez cadastrado, o titular dos dados poderá, a qualquer tempo, revisar e alterar suas informações de cadastro.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A CASA DA LOCAÇÃO assegura os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Sempre que julgar necessário, o titular dos dados pode entrar em contato com a CASA DA LOCAÇÃO, para:

- Consultar se a CASA DA LOCAÇÃO realiza tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar correção, atualização ou até mesmo exclusão de suas informações da nossa base de dados;
- Obter informações de como seus dados são tratados;

- Pedir informações de compartilhamento de seus dados pessoais;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

Em caso de dúvidas, sugestões, reclamações e assuntos pertinentes a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, contatar a encarregada de dados da empresa, *Diretora Débora Pereira*.

E-mail: atendimento@casadalocacao.com

Telefone: (85) 3046.4011 **WhatsApp:** (85) 9 9600.6777

Correspondências: Av. Engenheiro Leal Lima Verde, 158 - Sapiroanga, Fortaleza/CE, CEP: 60.833-175.